



PERÚ

Ministerio
de Educación



BICENTENARIO
PERÚ 2021

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 06 de abril de 2021

OFICIO MÚLTIPLE N° 00012-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Sr(a)

DIRECTOR (A) DE UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL

Presente.-

Asunto: PRECISIONES A TOMAR EN CONSIDERACIÓN AL SERVICIO DE PLAN DE DATOS.

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para comunicarle que se están distribuyendo en todo el país, mediante la estrategia de Cierre de Brechas Digitales, tabletas con chips de Planes de Datos, para las II.EE. que cuentan con cobertura de algún operador de Telecomunicaciones con el servicio de telefonía móvil. La estrategia de Cierre de Brechas Digitales está beneficiando a 27,837 II.EE. con tabletas y son 8,087 IIEE beneficiadas con el servicio de Plan de Datos

Es importante aclarar que el servicio de Plan de Datos se ha establecido en función de la ubicación de las II.EE. beneficiadas, donde el Operador deberá asegurar la conectividad en el local de la Institución Educativa. Por lo tanto, si un beneficiario residiera en otro Centro Poblado lejano a la IE podría no contar con la señal del Operador.

Se recomienda comunicar a los directores de las II.EE. beneficiadas que las pruebas que pudieran realizarse sobre el servicio de Plan de Datos se realicen en la IE focalizada y hacerles conocer que cada Operador cuenta con un Servicio técnico a través de una línea gratuita para poder reportar incidencias sobre el servicio, los cuales son:

BITEL:

- Canal de atención Whatsapp: +51 930123123 / Desde un terminal móvil de Bitel: 123
- Llamar desde provincias: 0800-79123 / Desde otro operador: +51 930123123
- Por correo electrónico: servicioalcliente@vittelperu.com.pe

CLARO:

- Desde un terminal móvil de Claro: 135, en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm: 992092649, correo: karla.rojas@claro.com.pe
- Fuera del horario de oficina: 0800-00-123

ENTEL:

- Línea desde cualquier operador de lunes a domingo de 6:00 hrs a 23:59 hrs: 0800-09010

EXPEDIENTE: DITE2021-INT-0046298

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_6/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: **4B9A65**

www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T:(511) 615 58000





PERÚ

Ministerio
de Educación



BICENTENARIO
PERÚ 2021

TELEFONICA:

- Atención las 24 horas del día todos los días del año: 0800-11311 – Opción 4

Así mismo, la DITE cuenta con una Mesa de Ayuda que también puede asistir a los beneficiados del servicio de Plan de Datos, cuyo número es: 01-6155802

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

(Firmado Digitalmente)

MILAGRITOS ESTHEL VERA ZUÑIGA

Dirección de Innovación Tecnología en Educación

EXPEDIENTE: DITE2021-INT-0046298

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_6/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: **4B9A65**

www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T:(511) 615 58000

